

Consip S.p.A.

Servizi di Backup per collegamento alla Rete Nazionale Interbancaria.

CAPITOLATO TECNICO

SERVIZI DI BACKUP PER COLLEGAMENTO ALLA RETE NAZIONALE INTERBANCARIA.

Capitolato tecnico- Servizi di Backup per collegamento alla Rete Nazionale Interbancaria.

Pagina 1 di 11

Classificazione documento: Consip Public

Consip S.p.A.*Servizi di Backup per collegamento alla Rete Nazionale Interbancaria.***INDICE**

1	PREMESSA	3
2	DEFINIZIONI	3
3	OGGETTO E DURATA DEL SERVIZIO.....	4
4	LIVELLI DI SERVIZIO	6
5	ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA	6
6	RISERVATEZZA	7
7	GESTIONE DEL SERVIZIO	7
7.1	Responsabile del servizio	7
7.2	Modalità di comunicazione	7
8	INFORMAZIONI IN MERITO ALLA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO.....	8
9	VERIFICA DI CONFORMITA'	8
10	MODALITA' DI FATTURAZIONE	9
11	PENALI	9
12	PORTALE FORNITORI	10
13	ACCREDITAMENTO DEL PERSONALE.....	10

Consip S.p.A.*Servizi di Backup per collegamento alla Rete Nazionale Interbancaria.***1 PREMESSA**

L'Agenzia delle Entrate - Riscossione (AdeR), il cui ramo d'azienda ICT è stato ceduto a SOGEI S.p.A. per effetto dell'art. 1, comma 258, della legge 29 dicembre 2022, n. 197, utilizza il servizio di backup per il collegamento alla Rete Nazionale Interbancaria (RNI) nell'ambito della gestione dei flussi relativi ai Versamenti Unificati (VEU).

AdeR svolge le funzioni relative alla riscossione nazionale ed è sottoposta all'indirizzo e alla vigilanza del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Si pone pertanto come struttura di riferimento per l'attività di scambio dei flussi telematici relativi ai "Versamenti Unificati" ex D.lgs. n. 241/1997 e successive modifiche e integrazioni. Con i termini Versamenti Unificati si intendono i pagamenti effettuati tramite la presentazione di modelli denominati F24. Il modello F24 è definito unificato perché permette di effettuare con un'unica operazione il pagamento delle somme dovute, compensando il versamento con eventuali crediti.

Il modello F24 può essere presentato e pagato, oltre che presso SOGEI, in vari luoghi come le banche e gli uffici postali. Le banche e le Poste devono riversare le somme incassate con questi pagamenti e predisporre le rendicontazioni informatiche delle operazioni eseguite. Tutte le rendicontazioni devono pervenire alla Struttura di Gestione di SOGEI che poi provvederà a restituire alle banche e alle poste l'esito della quadratura contabile.

L'acquisto ha come obiettivo quello di fornire a SOGEI (per conto di AdeR) un sistema di backup della connessione alla RNI, che è anche condizione necessaria per poter essere attestati sulla RNI.

2 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento ai termini di cui appresso viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il servizio;
- CONSIP: la Società che, in qualità di stazione appaltante del presente servizio, affida il servizio oggetto del presente Capitolato;
- AdeR: l'Agenzia delle Entrate e Riscossione, beneficiaria del presente servizio;
- SOGEI S.p.A.: la Società Generale di Informatica S.p.A., committente del servizio oggetto del presente Capitolato ;
- Amministrazione: il Ministero dell'Economia e delle Finanze, che è proprietario dell'intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinatarie dei servizi erogati dalla

Capitolato tecnico- Servizi di Backup per collegamento alla Rete Nazionale Interbancaria.

Consip S.p.A.
Servizi di Backup per collegamento alla Rete Nazionale Interbancaria.

Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative; rientrano nella presente definizione le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società Pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà per disposizione legislativa o amministrativa (decreto ministeriale, decreto di natura normativa o decreto presidenza consiglio dei ministri), ogni altra attività di natura informatica;

- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e la Società affidataria del servizio;
- Malfunzionamento: qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità e funzionalità dei servizi o dei prodotti forniti e, inoltre, ogni difformità dalla relativa documentazione tecnica di funzionalità e utilizzo;
- Prodotto/Servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società affidataria del servizio;
- Responsabile del servizio: la persona individuata dalla Società affidataria come interlocutore di Sogei e responsabile di tutte le attività contrattuali.

3 OGGETTO E DURATA DEL SERVIZIO

Il presente Capitolato Tecnico ha per oggetto:

- a - il Servizio di backup per il collegamento alla Rete Nazionale Interbancaria – Fornitura, gestione e Monitoraggio di una infrastruttura tecnologica (SERVERE FEMS) per l'accesso di backup alla RNI;
- b - Servizio di backup accesso alla Rete Nazionale Interbancaria – Fornitura, gestione e monitoraggio di una infrastruttura di connessione per accesso di backup alla RNI.

Di seguito, si riportano le schede tecniche della suddetta infrastruttura tecnologica disponibile per l'accesso di backup alla RNI, nelle quali si specificano i relativi servizi a supporto richiesti:

A: Sistemi FEMS / FEMSI	
Installato presso: Via Mario Carucci 99, 00143 Roma, presso SOGEI	
Configurazione Hardware	Quantità
Single-Server (Intel) FEMS disaster recovery	1
Schede di rete geografica (Ethernet)	3
Unità disco	6
Terminale Video	1

Capitolato tecnico- Servizi di Backup per collegamento alla Rete Nazionale Interbancaria.

Consip S.p.A.
Servizi di Backup per collegamento alla Rete Nazionale Interbancaria.

B: Linea Sianet	Quantità
Linee Sianet velocità 128kb	1

Apparecchiature aggiuntive	
	Quantità
Installato presso: Via Mario Carucci 99, 00143 Roma, presso SOGEI	
Router rete Sianet	1
Switch o Hub per accesso sottorete Sianet	1

A: Sistemi FEMS / FEMSI	
Installato presso: Sito di disaster recovery	
Configurazione Hardware	Quantità
Single-Server (Intel) FEMS disaster recovery	1
Schede di rete geografica (Ethernet)	3
Unità disco	6
Terminale Video	0

B: Linea Sianet	Quantità
Linee Sianet velocità 128kb	1

Apparecchiature aggiuntive	
	Quantità
Installato presso: Sito di Disaster Recovery	
Router rete Sianet	1
Switch o Hub per accesso sottorete Sianet	1

Sogei potrà richiedere una prova (simulazione) semestrale per la verifica del corretto funzionamento dei sistemi, dei dispositivi e delle connessioni di backup.

Capitolato tecnico- Servizi di Backup per collegamento alla Rete Nazionale Interbancaria.

<p style="text-align: center;">Consip S.p.A.</p> <p style="text-align: center;"><i>Servizi di Backup per collegamento alla Rete Nazionale Interbancaria.</i></p>

Il contratto avrà una durata di 29 mesi decorrenti dalla data di stipula.

4 LIVELLI DI SERVIZIO

I livelli di servizio richiesti dalla Sogei alla Società affidataria sono riportati nella seguente tabella:

Richiesta Sogei	Modalità di richiesta	Livello di Servizio
Monitoraggio ed assistenza remota	N/A	H24x7G
Collaudo periodico dell'infrastruttura di backup	Invio mail a logicalnetworkmanagement@sia.eu	15 GG solari
Richiesta di switch, dei flussi dati gestiti da Agenzia delle Entrate - Riscossione dall'infrastruttura primaria a quella secondaria e viceversa richieste da Sogei	Invio mail a logicalnetworkmanagement@sia.eu Contatto telefonico tel. 02 60843655	2 GG solari e consecutivi
Switch, dei flussi dati gestiti da Agenzia delle Entrate - Riscossione dall'infrastruttura primaria a quella secondaria a causa di guasto sui sistemi primari	Il Fornitore procede in totale autonomia	24H

5 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società s'impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro",

Capitolato tecnico- Servizi di Backup per collegamento alla Rete Nazionale Interbancaria.

Consip S.p.A.*Servizi di Backup per collegamento alla Rete Nazionale Interbancaria.*

cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

6 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Sogei sono riservati; pertanto, è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Sogei.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione ricevuta o prodotta, al di fuori delle attività oggetto del presente Capitolato.

La Società non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software forniti da Sogei o realizzati per il servizio, al di fuori delle attività oggetto del presente Capitolato.

7 GESTIONE DEL SERVIZIO

Di seguito vengono specificate le modalità di erogazione del servizio.

7.1 RESPONSABILE DEL SERVIZIO

La Società dovrà comunicare a Sogei trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile del Servizio, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Sogei.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

7.2 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società si impegna a comunicare a Sogei contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa al servizio..

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione, informando tempestivamente circa eventuali modifiche.

In particolare, le modalità di comunicazione saranno:

- tramite PEC ufficiale di Sogei per quanto riguarda affidi e verifiche;
- tramite PEC o telefono nel caso di attività propedeutiche a quelle indicate al punto precedente.

Capitolato tecnico- Servizi di Backup per collegamento alla Rete Nazionale Interbancaria.

Consip S.p.A.

Servizi di Backup per collegamento alla Rete Nazionale Interbancaria.

Per quanto concerne il servizio di assistenza da remoto, si segnala che il servizio di monitoraggio ed assistenza remota è erogato in modalità h24x7, attraverso il servizio di Help Desk “Rete fisica e logica” del fornitore, che sarà contattabile attraverso i seguenti riferimenti:

- Tel. 02 60843655, Fax 02 60842766
- email: logicalnetworkmanagement@sia.eu

Relativamente al servizio di collaudo periodico dell’infrastruttura di backup, al fine di organizzare adeguatamente le attività, la richiesta di attivazione dell’impianto di backup (switch) sarà effettuata da Sogei con un preavviso di almeno 15 giorni solari, mediante una specifica e-mail da trasmettere all’indirizzo logicalnetworkmanagement@sia.eu.

8 INFORMAZIONI IN MERITO ALLA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

Le attività di gestione e monitoraggio degli apparati in noleggio sono fornite da remoto, come anche il servizio di assistenza e il check periodico dell’infrastruttura di backup. Non sono pertanto previsti oneri della sicurezza connessi a rischi da interferenza.

9 VERIFICA DI CONFORMITA’

La verifica di conformità verrà eseguita direttamente dal Responsabile Sogei in contraddittorio con il Responsabile del Servizio.

La verifica di conformità si articola con attività di controllo che sono indirizzate a valutare la qualità del servizio di BACKUP e dei FEMS (aderenza e conformità a tutti gli standard qualitativi richiesti), loro corrispondenza/reattività e resilienza agli incidenti eventuali, durante le normali attività di collaudo e dei TEST di D/R, con attivazione in ‘SWITCH’ di detti sistemi da primari a secondari, locati presso le diverse sedi di Sogei e la loro verifica congiunta sia sul centro primario che su quello di D/R, tramite verifiche e riscontri incrociati con l’affidatario.

Alla data di stipula del contratto si procederà a una prima verifica di conformità.

Successivamente, alla conclusione di ciascun trimestre, si procederà con la verifica di conformità dei servizi richiesti. Tale verifica sarà conclusa e inviata alla Società entro 30 GG dalla conclusione del trimestre oggetto di fatturazione.

Nel caso in cui la verifica risultasse essere non conforme, la Società ha un tempo massimo di **dieci giorni** lavorativi per produrre evidenze diverse o riserve. La documentazione dovrà essere inviata via PEC al protocollo Sogei.

Nel caso in cui la Società non abbia esplicitato le proprie eventuali riserve, evidenze e razionali nel modo e nel termine sopraindicati, i controlli tecnico contabili effettuati dal DDE Sogei s’intendono definitivamente accertati e il Fornitore decade dal diritto di far valere in qualunque termine e modo le riserve o le domande che ad essi si riferiscono.

Capitolato tecnico- Servizi di Backup per collegamento alla Rete Nazionale Interbancaria.

Consip S.p.A.

Servizi di Backup per collegamento alla Rete Nazionale Interbancaria.

Sulla base della documentazione presentata, Sogei procederà ad una nuova verifica e/o all'applicazione di penali.

La verifica di conformità si intende positivamente superata solo se tutte le prestazioni contrattuali siano state eseguite a perfetta regola d'arte.

Solo a seguito della positiva verifica di conformità verrà emesso il relativo verbale, la cui data, in caso di esito positivo, verrà considerata come data di accettazione.

I verbali dovranno essere allegati alle fatture al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.

10 MODALITA' DI FATTURAZIONE

Per quanto concerne il Servizio di backup dettagliato paragrafo 3 si applica quanto previsto nel documento "Condizioni contrattuali" all'articolo "Fatturazione e modalità di pagamento", in caso di acquisto di servizi, secondo cui:

"Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel contratto, inerente all'erogazione di servizi a canone, il Fornitore dovrà emettere fattura con periodicità trimestrale posticipata, a meno di diversa indicazione riportata nel contratto, nella RDO o nel capitolato Tecnico, successivamente alla relativa verifica di conformità positiva. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento".

Con riferimento alla continuità del servizio garantito dalla Società successivamente alla data di scadenza del precedente contratto, trattandosi di prestazioni essenziali, non differibili e necessarie per la continuità delle attività istituzionali delle Amministrazioni beneficiarie, sarà riconosciuto allo stesso un importo pari a **€ 23.300,00** nella prima fattura che potrà essere emessa successivamente alla sottoscrizione del contratto.

11 PENALI

Sogei applicherà le penali, secondo il seguente schema:

Mancata attivazione dei sistemi di backup	Penali
Per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto alla richiesta di attivazione da parte di SOGEI	1 ‰ del valore della fornitura
Mancata esecuzione dello switch sul backup a seguito di caduta del sistema primario	Penali

Capitolato tecnico- Servizi di Backup per collegamento alla Rete Nazionale Interbancaria.

Consip S.p.A.

Servizi di Backup per collegamento alla Rete Nazionale Interbancaria.

Per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto alla richiesta di attivazione da parte di SOGEI

1 ‰ del valore della fornitura

L'irrogazione delle penali non esclude il diritto di Sogei di agire per il ristoro del maggior danno subito, né esonera in nessun caso la Società dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è resa inadempiente e che ha determinato l'applicazione della penale.

Nell'ipotesi che l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo, Sogei avrà il diritto di risolvere il contratto, totalmente o parzialmente, in danno alla Società affidataria, salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

12 PORTALE FORNITORI

Sogei nel rapporto con i fornitori promuove sempre nuove sinergie allo scopo di ottimizzare i risultati attraverso una gestione dei contratti tracciata e strutturata. A tal fine mette a disposizione il Portale dei fornitori, strumento informatico che permette di gestire e razionalizzare i processi. Il portale fornitori è raggiungibile tramite internet e stabilisce un punto di colloquio per lo scambio della documentazione in fase di esecuzione contrattuale, con particolare riferimento ai contratti di esternalizzazione di sviluppo software. Facilita l'interazione e la collaborazione fra le parti, velocizzando i tempi di gestione amministrativa degli adempimenti, permette di monitorare lo stato di avanzamento delle attività, di dematerializzare la documentazione e ottimizzare le attività di consuntivazione.

Il portale gestisce, in particolare, le seguenti fasi contrattuali:

- Accreditamento del personale: attività necessaria affinché il personale coinvolto possa accedere ai sistemi Sogei o presso le sedi Sogei;
- Ciclo di vita degli affidamenti di sviluppo software (verbale di affidamento, verbale di consegna, verbale di verifica di conformità);
- Rilevazione attività e produzione dei dati utili alla Fatturazione elettronica (dati FEP);
- Gestione Subappalto in fase di esecuzione (trasmissione fatture quietanzate).

La Sogei si riserva di implementare altri metodi di rendicontazione delle prestazioni al fine di rendere più efficiente il servizio.

Per ulteriori informazioni relativamente alle modalità di abilitazione e di accesso al portale si rimanda alla [pagina dedicata presente sul sito Sogei nell'area fornitori](#).

13 ACCREDITAMENTO DEL PERSONALE

Tutte le risorse coinvolte nell'esecuzione contrattuale, siano esse dipendenti o collaboratori o liberi professionisti della Società affidataria, ai fini della loro abilitazione all'accesso sui sistemi Sogei o per

Capitolato tecnico- Servizi di Backup per collegamento alla Rete Nazionale Interbancaria.

Consip S.p.A.

Servizi di Backup per collegamento alla Rete Nazionale Interbancaria.

l'ingresso nelle sedi Sogei dovranno essere accreditate attraverso la sezione "Accreditamenti" presente sul "Portale fornitori", strumento informatico messo a disposizione da Sogei.